

AGSM AIM S.p.a.

POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE ED ENERGIA DI AGSM AIM CALORE

La Direzione di AGSM AIM CALORE ritiene che l'adozione di un sistema per la qualità, sicurezza, ambiente ed energia (QSAEE), in accordo a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001 ed UNI CEI EN ISO 50001 e al proprio codice etico, rappresenti uno strumento indispensabile per la propria crescita, nel rispetto delle parti interessate, secondo i criteri di efficienza, efficacia ed economicità. L'attuazione di tale sistema favorisce, inoltre, una maggiore sostenibilità energetica ed ambientale delle attività svolte e, in definitiva, rappresenta un valido strumento a garanzia della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

AGSM AIM CALORE si pone gli obiettivi di sviluppare ed esercire gli impianti di cogenerazione e le reti del teleriscaldamento, garantendo l'ottimizzazione dell'efficienza, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e precisi standard di qualità del servizio.

Per i comparti, i territori e le attività ove tale sistema trovi applicazione, in forma integrata o parziale, AGSM AIM CALORE si impegna a:

- attuare azioni volte ad aumentare l'efficienza delle proprie infrastrutture, la qualità del servizio e la tutela dell'ambiente nell'ottica di garantire il rispetto delle esigenze di tutte le parti interessate, la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- contribuire al processo di transizione energetica attraverso la creazione di nuove infrastrutture e l'innovazione di quelle esistenti;
- attuare, mantenere e migliorare un sistema QSAE appropriato alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che svolge e basato sulla applicazione di valori quali la chiarezza, la coerenza, il senso di responsabilità verso le parti interessate in relazione alle attività svolte;
- soddisfare i requisiti cogenti, attraverso una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, adeguate azioni di controllo, attività formative, aggiornamento tecnologico, predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting periodico interno;
- attuare azioni di verifica della conformità legislativa;
- monitorare in maniera sistematica e strutturata le prestazioni degli impianti di produzione, mantenerli in efficienza attuando confronti con le prestazioni attese derivanti da modelli di simulazione; redigere adeguata reportistica al fine del miglioramento continuo non solo della prestazione energetica ma dello stesso Sistema di Gestione dell'Energia;
- adottare strategie idonee a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti di tutte le parti interessate: clienti, cittadini, imprese, istituzioni, dipendenti e loro rappresentanti, investitori, ambiente, future generazioni, enti ed associazioni;
- garantire informazione e formazione, promuovendo la partecipazione di tutti i livelli della struttura aziendale nel processo di miglioramento continuo del sistema QSAE;
- esercitare un controllo continuo circa la conformità della politica aziendale e del sistema QSAE ai principi della norma ISO di riferimento, operando un continuo miglioramento dell'efficacia del sistema QSAE stesso;
- analizzare i rischi e le opportunità relativi ai mutamenti del contesto esterno ed interno che possono influenzare la gestione del sistema QSAE;
- applicare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al raggiungimento degli obiettivi e traguardi energetici, anche attraverso la loro formulazione e loro verifica con cadenza almeno annuale in sede di Riesame del sistema QSAE;
- promuovere una continua formazione e qualificazione del personale, con particolare riferimento a tutti coloro che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità del servizio;

AGSM AIM S.p.a.

- operare una selezione accurata e un controllo sistematico delle aziende fornitrici di materiali e servizi che hanno impatto su QSAE ;
- supportare le attività di progettazione che considerino il miglioramento della prestazione energetica;
- effettuare costantemente opera di sensibilizzazione, a tutti i livelli della struttura aziendale, circa la politica della qualità, sicurezza ambiente ed energia al fine di migliorare la consapevolezza;
- promuovere la consultazione dei lavoratori;
- considerare che gli obiettivi di prevenzione degli infortuni e malattie del lavoro costituiscono finalità primarie delle politiche dell'Azienda;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, dal datore di lavoro ai lavoratori, le competenze professionali, la consapevolezza e l'impegno ad agire nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- perseguire un ragionevole incremento delle performance di sicurezza e dei livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- realizzare un ambiente di lavoro sano, sicuro e inclusivo, in grado di accogliere e valorizzare ogni forma di diversità, mitigando i rischi psicosociali e promuovendo il benessere fisico, psicologico e sociale dei collaboratori;
- adottare un approccio per processi con la massima integrazione con gli altri sistemi di gestione e di controllo applicati in azienda, mettendo a disposizione risorse ed informazioni idonee a supportare in modo adeguato il funzionamento del sistema QSAE;
- garantire il rispetto dei propri impegni verso le parti interessate, anche al fine del mantenimento degli standard del proprio sistema di gestione, nelle attività affidate in outsourcing attraverso processi di qualifica e di verifica dei fornitori;
- garantire condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, adottando, in conformità al D. Lgs. 231/01, il Modello di organizzazione e gestione che ha l'obiettivo di rappresentare il sistema strutturato di regole operative e comportamentali per prevenire i reati per i quali può configurarsi la responsabilità amministrativa degli enti;
- stabilire criteri per la valutazione della prestazione energetica nell'approvvigionamento di prodotti, attrezzature e servizi che hanno o possono avere un impatto sulla prestazione energetica dell'organizzazione;
- promuovere progettualità atte a ridurre la quota parte di energia derivante dall'utilizzo di combustibili da fonte fossile in modo da perseguire la riduzione delle emissioni climalteranti e l'indipendenza dalle fluttuazioni dei mercati delle fonti fossili
- ottimizzare economicamente i contratti di fornitura dei vettori energetici di consumo degli impianti di produzione anche attuando strategie di previsione dei prelievi
- creare un nesso consequenziale tra le azioni di miglioramento e gli investimenti individuati nelle analisi energetiche annuali e le richieste di disponibilità di risorse (formazione, budget, ecc.) al fine di raggiungere gli obiettivi e traguardi energetici prefissati in seguito ad esito del Riesame della Direzione

AGSM AIM CALORE si impegna a comunicare alle parti interessate i contenuti di tale Politica mediante tutti gli strumenti di comunicazione disponibili (sito web, bacheche aziendali, intranet aziendale, incontri informativi, ecc.).

AGSM AIM CALORE si impegna altresì a riesaminare periodicamente la Politica per la qualità, sicurezza, ambiente ed energia ed il suo grado di applicazione, ovvero l'effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame del sistema QSAE operato dalla Direzione.

Il Consigliere Delegato
Francesco Berton